ALGEMENE VOORWAARDEN

Cashew Nutz | CashewNutz.com

Vestigingsadres: Wolbrantskerkweg 50F, 1069 DA Amsterdam

E-mail: info@cashewnutz.com | Telefoon: +31 6 43413723

KvK: 53283449 | Btw-identificatienummer: NL238805918B01

Versie 2 | 15 oktober 2025

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Cashew Nutz is de onderneming die voedingsmiddelen en aanverwante producten verkoopt aan particuliere en zakelijke afnemers.

2. Onder consument wordt verstaan: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Onder zakelijke klant wordt verstaan: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst in het kader van beroeps- of bedrijfsactiviteiten.

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Cashew Nutz, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingendrechtelijke consumentenbescherming heeft de toepasselijke wetgeving voorrang.

6. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Bestellingen en overeenkomsten

1. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige bestel-, contact- en aflevergegevens.

2. De klant dient vóór het afronden van de bestelling het afleveradres en de overige bestelgegevens te controleren.

3. Cashew Nutz bevestigt geaccepteerde bestellingen schriftelijk of elektronisch.

4. Kennelijke fouten in aanbiedingen of prijzen binden Cashew Nutz niet voor zover de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing.

5. Voor zakelijke bestellingen kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over aantallen, levertermijnen, betaling en transportverzekering.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden vermeld inclusief of exclusief btw, afhankelijk van de klantcategorie en zoals duidelijk aangegeven bij de bestelling.

2. Eventuele verzendkosten worden vóór het plaatsen van de bestelling bekendgemaakt.

3. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden of binnen de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn.

4. Cashew Nutz mag bij zakelijke bestellingen vooruitbetaling verlangen.

5. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

6. Cashew Nutz behoudt zich het eigendom van geleverde producten voor totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 - Verzending en levering

1. Bestellingen worden verzonden naar het door de klant opgegeven afleveradres.

2. De klant ontvangt, wanneer beschikbaar, een verzendbevestiging met Track & Trace-gegevens.

3. De aangegeven bezorgdatum is een verwachte leverdatum, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

4. Cashew Nutz is niet aansprakelijk voor vertragingen die niet aan haar kunnen worden toegerekend, behoudens wettelijke verplichtingen.

5. Voor consumenten blijft Cashew Nutz verantwoordelijk voor het risico van verlies of beschadiging tijdens de verzending totdat de bestelling volgens de wettelijke regels is ontvangen.

6. Voor zakelijke klanten gelden de aanvullende bepalingen van artikel 5.

Artikel 5 - Zakelijke leveringen en verzendrisico

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat bij zakelijke bestellingen het risico van verlies of beschadiging van de producten over op de zakelijke klant op het moment dat Cashew Nutz de producten overdraagt aan de ingeschakelde vervoerder.

2. Deze risico-overgang geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en laat aansprakelijkheid van Cashew Nutz voor eigen toerekenbare tekortkomingen onverlet.

3. Zakelijke klanten zijn verantwoordelijk voor het controleren van de verstrekte Track & Trace-informatie en het organiseren van de ontvangst van hun bestelling.

4. De zakelijke klant dient ervoor te zorgen dat het opgegeven afleveradres bereikbaar is en dat tijdens de verwachte levering een bevoegde persoon beschikbaar is om de bestelling in ontvangst te nemen.

5. Wanneer het bedrijfspand gesloten is of niemand aanwezig is, is de zakelijke klant verantwoordelijk voor het tijdig treffen van passende ontvangstafspraken, voor zover de vervoerder die mogelijkheid biedt.

6. Extra kosten als gevolg van een onjuist afleveradres, een geweigerde levering of het niet meewerken aan een redelijke afleverpoging kunnen aan de zakelijke klant worden doorberekend, voor zover deze kosten redelijk en aantoonbaar zijn.

7. Cashew Nutz biedt zakelijke klanten de mogelijkheid om, indien beschikbaar, tegen aanvullende kosten een verzekerde verzendmethode te kiezen.

8. De keuze voor standaardverzending of verzekerde verzending wordt vóór het sluiten van de overeenkomst vastgelegd.

9. Indien een zakelijke zending vermist raakt, werkt Cashew Nutz redelijkerwijs mee aan het indienen van een onderzoek bij de vervoerder.

10. Een onderzoek door de vervoerder of een administratieve registratie als vermist wijzigt niet automatisch de tussen Cashew Nutz en de zakelijke klant overeengekomen risicoverdeling.

11. Een eventuele vervangende levering of terugbetaling wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, de toepasselijke risicoverdeling en de wettelijke verplichtingen.

Artikel 6 - Niet-ontvangen en vermiste pakketten

1. Klanten worden verzocht een ontbrekende bestelling zo spoedig mogelijk na de verwachte bezorgdatum te melden via info@cashewnutz.com.

2. Zakelijke klanten dienen een geconstateerde vermissing bij voorkeur binnen twee werkdagen schriftelijk te melden, zodat tijdig onderzoek kan worden ingesteld.

3. Bij een melding kan Cashew Nutz vragen om het ordernummer, de Track & Trace-code, een omschrijving van de situatie en, indien noodzakelijk, een ondertekende ontvangersverklaring.

4. De klant wordt verzocht na te gaan of de bestelling door een medewerker, huisgenoot of andere bevoegde ontvanger is aangenomen.

5. Een melding na de genoemde termijn leidt niet automatisch tot verlies van rechten. Wel kan een onredelijk late melding worden meegewogen wanneer daardoor aantoonbaar onderzoek of schadebeperking is bemoeilijkt.

6. Cashew Nutz beoordeelt meldingen zorgvuldig en informeert de klant over de vervolgstappen.

7. Een geregistreerde bezorgscan geldt als aanwijzing voor bezorging, maar niet zonder meer als sluitend bewijs van daadwerkelijke ontvangst.

8. Een vergoeding of vervangende levering vindt plaats wanneer de klant daar volgens de overeenkomst of toepasselijke wetgeving recht op heeft.

Artikel 7 - Herroepingsrecht en retouren voor consumenten

1. Consumenten hebben bij een overeenkomst op afstand in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen na ontvangst van de bestelling.

2. Dit recht geldt niet voor producten die onder een wettelijke uitzondering vallen, waaronder producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

3. Het enkele feit dat een product een voedingsmiddel is, betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht is uitgesloten.

4. Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, kan de consument dit binnen de wettelijke termijn uitoefenen via info@cashewnutz.com of de beschikbare online herroepingsfunctie.

5. De consument dient producten die rechtmatig worden geretourneerd zorgvuldig te behandelen en volgens de verstrekte retourinstructies terug te sturen.

6. De directe retourkosten komen voor rekening van de consument indien dit vooraf duidelijk is meegedeeld en de wet dit toestaat.

7. Wettelijk verschuldigde terugbetalingen worden binnen de toepasselijke wettelijke termijnen verwerkt.

Artikel 8 - Zakelijke annuleringen en retouren

1. Zakelijke klanten hebben geen automatisch wettelijk herroepingsrecht zoals consumenten bij koop op afstand.

2. Annulering van een geaccepteerde zakelijke bestelling is uitsluitend mogelijk met schriftelijke instemming van Cashew Nutz, tenzij de wet of overeenkomst anders bepaalt.

3. Cashew Nutz kan bij een overeengekomen annulering aantoonbare, redelijke reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

4. Zakelijke retouren worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij de klant een wettelijk recht op retour of vervanging heeft.

5. Retourproducten moeten voldoen aan de overeengekomen hygiëne- en kwaliteitsvoorwaarden.

Artikel 9 - Kwaliteit, voedselveiligheid en opslag

1. Cashew Nutz streeft naar levering van producten die voldoen aan de toepasselijke voedselveiligheidsvoorschriften en overeengekomen productspecificaties.

2. De klant dient de verstrekte bewaarinstructies en houdbaarheidsinformatie in acht te nemen.

3. De klant is verantwoordelijk voor passende opslag en behandeling van producten na ontvangst of na het overeengekomen moment van risico-overgang.

4. Cashew Nutz is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door aantoonbaar onjuiste opslag of behandeling door de klant, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Klachten over beschadigingen, afwijkingen of kwaliteitsproblemen worden zorgvuldig onderzocht.

6. Wettelijke rechten bij ondeugdelijke producten blijven van toepassing.

Artikel 10 - Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@cashewnutz.com.

2. Consumenten dienen klachten binnen bekwame tijd na ontdekking te melden. Een melding binnen twee maanden na ontdekking wordt bij consumentenkoop in ieder geval als tijdig beschouwd.

3. Zakelijke klanten dienen zichtbare afwijkingen bij voorkeur binnen twee werkdagen na ontvangst te melden en verborgen gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking.

4. De klacht dient voldoende informatie te bevatten om onderzoek mogelijk te maken.

5. Cashew Nutz streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk op klachten te reageren.

6. Wanneer meer onderzoekstijd nodig is, wordt de klant hierover geïnformeerd.

7. Een klachttermijn beperkt geen rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Cashew Nutz is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet en de overeenkomst aan haar kan worden toegerekend.

2. Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde winst en bedrijfsstagnatie, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

3. De aansprakelijkheid van Cashew Nutz tegenover zakelijke klanten is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende bestelling.

4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Cashew Nutz of haar leidinggevenden, noch wanneer een beperking wettelijk niet is toegestaan.

5. Wettelijke aanspraken van consumenten worden niet door deze bepaling beperkt.

Artikel 12 - Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die volgens de wet niet aan Cashew Nutz kunnen worden toegerekend en die nakoming tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Bij overmacht informeert Cashew Nutz de klant zo spoedig mogelijk.

3. Partijen beoordelen in overleg of uitstel, vervangende levering of beëindiging van de overeenkomst passend is.

4. Wettelijke rechten bij niet-levering blijven van toepassing.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Cashew Nutz is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke bescherming die eventueel op buitenlandse consumenten van toepassing is.

2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 - Wijzigingen

1. Cashew Nutz kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

2. De voorwaarden die bij het sluiten van een overeenkomst rechtsgeldig van toepassing waren, blijven voor die overeenkomst gelden, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

3. De actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Cashew Nutz.

Cashew Nutz - CashewNutz.com

Versie 2 - 15 oktober 2025